



Heinrich-Heine-Allee 35 · 40213 Düsseldorf
Telefon 0211 300 40 303 · Telefax 0211 300 40 344
info@kardiologie-im-zentrum.com
www.kardiologie-im-zentrum.com

Arzttermin einhalten oder absagen!

Liebe Patienten!

Aus gegebenem Anlass, dem ständigen Nichtabsagen von, bei uns vereinbarten Terminen, möchte ich Sie ein letztes Mal höflich darum bitten, diese pünktlich einzuhalten oder sie rechtzeitig abzusagen.

Wir sind eine reine Terminpraxis und reservieren für jeden von Ihnen je nach Untersuchungsart 15-20 min. Wir haben Verständnis dafür, dass Sie unter bestimmten Umständen, einen Termin kurzfristig absagen müssen, möchten Sie aber dringend darum bitten, diesen auch wirklich, sobald als möglich abzusagen. Dazu haben Sie jederzeit per Mail, per Smartphone, Festnetz oder per Fax die Gelegenheit.

Auch wir sind stets darum bemüht, kurzfristige Terminänderungen bei uns, Ihnen zeitnah zu übermitteln.

Es ist heutzutage mittlerweile sogar üblich nicht wahrgenommene Termine dem Patienten in Rechnung zu stellen. Wir tun es nicht, sind aber bemüht unseren Patienten zeitnahe Termine anzubieten.

Aus diesem Grund bekommen Sie bei uns, wenn Sie Ihren Termin nicht abgesagt haben, den Folgetermin erst, wenn alle anderen Patienten terminiert sind. Sollten Sie bei uns mehrfach einen Termin versäumt haben, ohne diesen abzusagen, sind wir gezwungen Ihnen das Ausfallhonorar in Rechnung zu stellen oder wir können Ihnen, aus Rücksicht auf unsere wartenden Patienten, keine Termine mehr in dieser Praxis anbieten.

Wir bedanken uns fürs Verständnis

Dr. Bernadette Adamek und Ihr Praxisteam