



KARDIOLOGIE IM ZENTRUM  
**DR. MED. B. ADAMEK**

FACHÄRZTIN FÜR INNERE MEDIZIN  
UND KARDIOLOGIE

Damit der  
gemeinsame  
Umgang  
leichter wird...



Heinrich-Heine-Allee 35  
40213 Düsseldorf

Telefon 0211 300 40 303  
Telefax 0211 300 40 344

[info@kardiologie-im-zentrum.com](mailto:info@kardiologie-im-zentrum.com)  
[www.kardiologie-im-zentrum.com](http://www.kardiologie-im-zentrum.com)



**Liebe Patientinnen und Patienten,**

mein Praxisteam und ich sind jeden Tag bemüht, Ihre Behandlungszeit in meiner Praxis möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Dabei sind wir auch auf Ihre Hilfe angewiesen.

Wir haben uns daher Gedanken gemacht und einige Regeln überlegt, die den Praxisalltag für alle Beteiligten leichter machen sollen.

Folgende Bitten an Sie sind uns wichtig:

## **Wir wollen nicht alles regeln, aber einiges sollten Sie wissen**

1. Bringen Sie zu jedem Praxisbesuch einmal im Quartal Ihre Krankenversicherungskarte und einen Überweisungsschein Ihres Hausarztes oder aber des überweisenden Arztes mit.

2. Vereinbaren Sie für jeden Praxisbesuch vorher einen Termin, sie ersparen sich damit unnötige Wartezeit und Wege. Nennen Sie uns kurz den Grund für Ihren Besuch und wir können die dafür erforderliche Behandlungszeit besser einplanen.

3. Sie erreichen uns für diese Terminvereinbarungen telefonisch während unserer Sprechzeiten oder auch persönlich am Besten direkt nach Ihrer Behandlung bei uns.



4. Gerne erinnern wir Sie mit unserer telefonischen Erinnerung an Ihre jährlichen Vorsorgeuntersuchungen, wenn Sie das möchten.
5. Hinterlassen Sie uns immer eine Telefon-Nummer, unter der wir Sie erreichen können, um gegebenenfalls eine Termin absagen zu müssen. Denn auch bei uns kann einmal etwas dazwischen kommen.
6. Sollte einmal etwas bei Ihnen dazwischenkommen, sagen Sie uns bitte rechtzeitig, also mindestens 24 Stunden vorher, Bescheid. Wir bitten um Verständnis, dass wir ansonsten einen Teil der damit entstandenen Kosten in Rechnung stellen müssen.
7. Wartezeiten lassen sich auch bei festgelegten Terminen leider nie ganz ausschließen. Wir behandeln schließlich Menschen, deren Sorgen und Ängste wir ernst nehmen und uns auch Zeit dafür nehmen. Das tun wir übrigens auch für Sie!



# Verständnis und Rücksicht



## erleichtern das Miteinander

8. Bei Langzeituntersuchungen (EKG oder Blutdruck) geben wir Ihnen spezielle und teure Mess-Geräte mit nach Hause. Wir erwarten, dass Sie diese Geräte nach 24 Stunden wieder mitbringen. Vollständig und funktionsfähig – als ob es Ihre wären!
9. Bei fehlerhaften oder fehlenden Geräten müssen wir Ihnen die Kosten für die Reparaturen oder die Neubeschaffung in Rechnung stellen.
10. Ein ärztliches Attest ist kostenpflichtig und zwar aus berufsrechtlichen Gründen, die eine Kostenübernahme durch die gesetzliche Krankenversicherung ausschließt. Ein kurzes Attest kostet daher auch bei uns 5,- €, ein ausführliches Attest 15,- €.
11. Wir sind auch nur Menschen und immer darauf bedacht, Sie bestmöglich zu betreuen. Sollten wir dabei einmal Fehler machen, sprechen Sie uns bitte darauf an. Vergessen Sie aber Ihr Lächeln nicht!

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre  
Mithilfe!

Ihre Dr. Bernadette Adamek

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adamek'.

